

Interview met Deep Changemaker: Jeroen Roeloffzen, duurzame impactmaker bij Over Morgen

1. Over

Sinds wanneer zet jij je in voor onze leefomgeving?

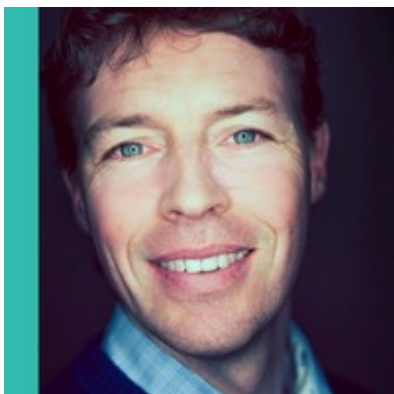
Oehh... ik ben begonnen met werken in 2004, maar daarvoor was ik als student al actief. Zo rond 2000, twee decennia dus al. Wij hielpen toen al met allerlei klusjes voor bureaus met leefomgeving projecten.

Wat doe je zoal als changemaker in duurzaamheid en wat maakt je trots?

Ik ben nu natuurlijk vooral bezig met energietransitie en het gaat heel erg over hoe je ervoor zorgt dat er achter de voordeur voor mensen wat verandert. In Den Haag bijvoorbeeld hebben we nu een project 'zet hem op 70' (de c.v. ketel). Door een kleine actie maak je zo een begin, je boekt meteen winst en bewustwording voor de verandering die nog gaat komen. Iets kleins doen met het grote verhaal. En ik hoop en denk natuurlijk dat dit tot nog veel meer stappen leidt, ook collectief.

2. Deep Change? Waar put je hoop uit? Wat wil jij graag radicaal anders zien?

Wat mij hoop geeft is dat de generatie onder mijn generatie (alles onder de dertig) intrinsiek gemotiveerd is en vaak onbewust al duurzaam bezig, zoals auto's delen of niet eens hebben. Zowel zakelijk als privé. Dus dan gaat het automatisch de goede kant op. Wat radicaal anders zou kunnen: het duurt gewoon allemaal heel lang. Wat meer doorpakken met 'standje China' zeg ik dan grappende wijs wel. Durven zeggen als politiek dat het moet gebeuren, natuurlijk niet zo mensonterend of ondemocratisch als in China, maar wel meer het polderoverleg richten op hoe en minder over het wat, soms met hele kleine minderheden die zich roeren. Per meerderheid gewoon besluiten.



Wat mij aanspreekt? "Elke dag opnieuw kijken. En zorgen dat waar je goed in bent, daar de beste in worden. Een kracht gerichte aanpak."

3. **Leader?** Waar gaat leiderschap volgens jou over? Welke tip(s) heb je aan anderen die hun impact willen vergroten?

Nou voor mij gaat het heel erg over authentiek zijn. Kwetsbaar zijn, waar je voor staat en voor wilt gaan. Dat mensen zien dit gaat hem echt aan het hart. Dat raakt anderen ook meer als jij geraakt wordt. En het goede voorbeeld geven, laten zien dat je het echt meent. Niet dat het van de een op andere dag gaat, of helemaal goed, maar je bent er wel mee bezig, bijvoorbeeld een energie neutrale woning of anders eten. En leiderschap is ook iets durven doen, ook als het fout kan gaan of niet perfect is.

4. **Anderen?** Hoe krijgen we de stille middengroep niet alleen bezorgd, maar ook in beweging? Hoe bereik en betrek je als koploper en duurzame doener de anderen?

Je hebt de neiging om je eigen wereldbeeld over te brengen. Dat is niet de manier. De manier is veel meer om te snappen wat hun vraag of issue is en hoe help je ze daarbij? En ook: de combinatie van ontzorgen, laten zien dat het kan en het makkelijker maken. Ook is de winst niet per se geld, maar ook andere dingen. Geef een waarom en begrijp ook de bezwaren. Mensen haken vaak af omdat ze het gedoe vinden. Maak het gedoe minder. Tussen de kopgroep en het peloton moet ook iemand zitten, waardoor dat gat kleiner wordt en sprongetje kleiner. Willen helpen in plaats van veranderen.

5. **Vallen en opstaan?** Van welke fout of welke tegenslag heb jij veel geleerd?

Legio natuurlijk. Ik dacht vroeger wel dat als ik gewoon heel goed uitlegde wat het probleem was, dan snappen ze dat wel. Ook de aanname dat iets iedere keer hetzelfde is. Bij mensen die je goed kent, niet checken of zaken veranderd zijn. Het is goed even weer echt contact te maken en uit te wisselen. Want partnerships zijn ontzettend belangrijk. Als je mensen kwijt bent, kan je weer helemaal opnieuw beginnen. Bijvoorbeeld: we hadden een mooie wijkaanpak bedacht bij een gemeente en we zouden de 2^e ronde ingaan met de systematiek van de 1^e ronde van wijkambassadeurs. Het was al gecommuniceerd met de stad, maar we moesten toen in het team opnieuw kijken naar die rol van wijkambassadeurs. Of dat we bij Over Morgen een project al verkocht hadden aan de klant, maar dat intern de projectleden echt nog kanttekeningen hadden.

6. **Obstakels?** Wat zou er moeten veranderen, om jou nog twee keer zo snel / zo sterk je doelen te laten behalen? Waar heb je last van?

Heel veel dingen zouden wel sneller kunnen, als we de mensen zouden hebben die daarvoor toegerust zijn, maar die zijn er zo weinig. Bijvoorbeeld om wijken van het gas af te halen, de mensen die dat kunnen moeten we vinden en opleiden. Er moeten,

misschien dat Corona hier ook een kans in biedt, mensen zich gaan omscholen of van sector wisselen. Dit zie ik in alle opleidingsniveaus en -soorten. Maar zeker in de installatiebranche.

7. Plezier? Wat vind je het meest belonend en plezierig aan je werk?

Wat heel mooi is om te zien is als het lukt. Dan worden mensen heel trots! Bijvoorbeeld een eigen woning verduurzamen en als dat af is, en ook groepen mensen die met het met elkaar gefixed hebben, zoals een zonnepark. En dat ze dan een community zijn die willen doorpakken. En als zo'n team ziet dat hoe je het leuker en effectiever kan maken met burgers. Het mooiste compliment is als mensen bij mijn vertrek zeggen: "We vinden het jammer, maar snappen dat je moet gaan. Maar wij gaan door, ook zonder jou lukt het wel."

8. Meer?

Meer weten of doen naar aanleiding van dit interview? Zie: <https://overmorgen.nl> of neem een kijkje in Jeroens verduurzaamde huis van ongeveer 100 jaar oud en andere huizen: <https://kijkduurzaam.nl/pand/den-haag-hoekherenhuis-1926/#keuken>