

Supervisie van een teamcoach: andere werkvormen, steviger in een ander soort contact en contract

### **"Wil je vaker bij ons team langskomen?"**

*Babette is al jarenlang begeleider van teams, met een behoorlijke ervaring als teamleider en een pakket van opleidingen om haar in die rol te versterken. Haar eigen zaak loopt goed, maar toch zou ze willen dat het makkelijker ging. Nu voelt ze zich vaak een 'luistervink namens het MT' als ze bij teams aansluit en haar goede kijk op wat er speelt, wordt niet altijd geaccepteerd. Ze komt bij de Ondersteen voor supervisie: hoe kan ik ervoor zorgen dat die teams, en niet alleen het management, vragen of ik vaker langs mag komen? Wat moet ik dan anders doen in mijn interventies en aanpak van zo'n traject? En ook: hoe kan ik mij minder verantwoordelijk voelen om er aan 'te trekken' en mij ook goed genoeg voelen in die rol, schakel ik makkelijker tussen de rol van adviseur of coach?*

*We onderzoeken deze vragen in een aantal gesprekken. Daarbij krijgt Babette tips voor interventies, we sparren over haar aanpak van lopende trajecten en ze komt snel tot nieuwe inzichten voor hoe het anders kan.*

*En tegelijkertijd loopt ze tegen lastige gedachtes en gevoelens aan: kan ik dat wel zo zeggen, durf en wil ik dat wel? Voor dat soort vragen zet ik de pet van supervisor weer af en zoek ik samen met haar als coach naar wat zij nodig heeft, om daarin verder te komen. Onder meer de methode van voice dialogue helpt haar om uit een ander vaatje te gaan tappen en ook lichaamswerk helpt haar om te ervaren hoe ze op een andere manier contact kan maken en grenzen stellen in broeierige of zeurderige teams. In de e-coaching tussen de gesprekken door kijken we samen naar offertes, emails met de opdrachtgever en ook enkele verrijkende werkvormen die ze voor haar teams kan inzetten.*

*Babette deelt me aan het einde van het traject mee dat haar intervisie groep grote verschillen merkt bij haar vragen en aanpak. Ze voelt zich zekerder om datgene te doen wat de teams echt nodig hebben, of ze daar nu om vragen of niet. En weet beter hoe ze dat praktisch ook vormgeeft. Dan belt een potentiële opdrachtgever: er is een team met veel onderlinge spanningen dat klaar is met de coach en nu een nieuwe zoekt. Ze nodigen meerdere coaches uit om kennis te maken, waaronder Babette. Een week na de intake belt het team terug: "wil je vaker bij ons team langskomen?"*

PS: Babette heet in werkelijkheid anders.