

Interne leergang teamcoaching

"We hebben ook gewoon het geld niet voor zoveel externe coaches"

Zelfsturende teams zijn 'hot' in de zorg.

Veel zorgorganisaties in Nederland halen managementlagen weg. De bureaucratie moet minder, de zorgverleners moeten meer verantwoordelijkheid kunnen nemen voor de cliënt. En, laten we eerlijk zijn, dezelfde zorg moet met minder geld verleend worden.

Dus moeten teams 'zelfsturend', 'zelforganiserend' enzovoort worden. Daarom mocht ik een maatwerk leergang teamcoaching verzorgen aan interne mensen. Een ratjetoe aan managers die het (voor andere teams) erbij gingen doen, interne docenten die ook gingen coachen en P&O'ers.

In enkele maanden tijd ontwikkelden ze tot een hechte, onderling lerende groep, leerden ze de vaardigheden van het vak en ontwikkelden ze zichzelf als mens waardoor ze het lef kregen om teams echt te confronteren en te begeleiden naar dieperliggende emoties, die resultaten soms blokkeren.